

與大埔宏福苑火災引起的民事申索相關的調解資訊

甚麼是調解

- 一種自願參與的程序；
- 由一名公正和受過訓練的第三者，即調解員，協助爭議各方達成既能滿足各方所需，又為各方所接受的和解方案；
- 在保密的情況下進行。

調解過程

1. 單獨面談

調解員或會安排各方在調解展開前進行單獨會面，從而先了解當事人案件之情況。

調解過程

2. 共同會面

- 開始時，調解員會解釋調解的程序和基本原則；
- 各方當事人接著輪流陳述爭議立場和訴求，以便清楚界定爭論的範圍；

調解過程

2. 共同會面(續)

- 在過程中，調解員會協助各方當事人:
  - 評估本身個案的情況;
  - 指出其各自基本的權益;
  - 探討並考慮爭議不能達成和解的後果;
  - 找出共識及各方均能接受的解決方案。

調解過程

3. 撰寫經調解達成的和解協議

- 若能找到雙方均能協議的方案，調解員會協助大家草擬經調解的和解協議；
- 各方當事人須在經調解的和解協議上簽署；
- 已簽署的經調解的和解協議對各方當事人均具約束力。

調解的好處

1. 節省金錢

   - 調解一般比訴訟便宜；
   - 一般調解員之收費由數百元一小時至數千元一小時不等；

調解的好處

1. 節省金錢（續）

- 在2025年，透過調解達成全面協議的高等法院原訟法庭案件及區域法院案件，所需的平均費用分別為20,000元及18,200元；
- 各方當事人一般會在調解前，就如何分擔調解的費用達成協議。

調解的好處

2. 節省時間

- 相比於訴訟，調解的過程快捷得多；
- 在2025年，在高等法院原訟法庭及區域法院採用調解的案件，達成全面協議的時間約為5小時。

調解的好處

3. 過程保密

保密的程序可保護當事人免於個人資料被公開，令他們在調解過程中暢所欲言，避免他們的個人情況，財務狀況或私隱被公開披露。

調解的好處

4. 當事人可享有自主權

- 各方均可獲機會直接陳述關注、表達意見，及共同訂定和解條款；
- 當事人亦可積極參與制訂切合各自獨特情況的解決方案，該等方案的條款往往超越法庭所能作出的法律補救的局限。

調解的好處

5. 減輕情緒負擔

調解提供一個更富支援性，及對抗性較低的環境，讓各方可以表達關注，並以和平、理性及互相尊重的方式商討解決方案。

調解的好處

6. 高履行率

由於經調解而達成的和解協議經由當事人參與作出決定和達成，因而當事人一般會更願意和作好準備遵守協議當中的條款。

社區調解服務

1. 一邦國際網上仲調中心（一邦）

- 「大埔火災義務爭議解決方案」

  透過一邦的網上爭議解決平台，為受災居民及持份者提供免費的網上調解服務

- 網址：https://www.ebram.org/Tai_Po_Fire_Pro_Bono/?language=tc
- 查詢熱線：3792 0567

社區調解服務

2. 聯合調解專線辦事處

- 由7個調解組織聯合成立，是一個非牟利的組織;
- 提供免費的查詢服務;
- 在轉介個案予調解員時需支付有關費用，包括行政費用，調解費用及其他費用，如調解場地費用;
- 網址： https://www.jointmediationhelpline.org.hk/index_t.html
- 查詢熱線：2901 1224/ 3893 9069

司法機構的綜合調解辦事處

1. 綜合調解辦事處

- 提供與民事訴訟相關的調解資訊及轉介服務，包括高等法院原訟法庭及區域法院的民事訴訟；
- 地址：香港灣仔港灣道12號
  灣仔政府大樓1樓113室



- 網址： https://mediation.judiciary.hk/tc/imo.html
- 電話： 2180 8066

司法機構的綜合調解辦事處

2. 綜合調解辦事處(西九龍)

- 提供與民事訴訟相關(特別是小額錢債審裁處的案件)的調解資訊及轉介服務;
- 地址:九龍深水埗英華街2號
- 網址:https://mediation.judiciary.hk/tc/imo_wk.html
- 電話: 2388 3070



謝謝